



## Perfekte Partner: IS-E und Ihr EDM-System

Beliefern Sie auch Kunden aus einem anderen Netz? Oder beliefern andere Lieferanten Kunden aus Ihrem Netz?  
Gut zu wissen: IS-E unterstützt Sie in beiden Fällen.

Sie sind Energieversorger, das Kürzel SDAT ist Ihnen vertraut: «Standardisierter Datenaustausch Strommarkt Schweiz». Die Branchenempfehlung regelt den elektronischen Informationsfluss zwischen Energielieferanten und Netzbetreibern. Mit IS-E wird dieser Austausch fast zum Kinderspiel, auch bei Lieferungen in andere Netze.

Das Programm nimmt Meldungen externer Quellen entgegen und zeigt Sie als Aufgaben in Ihrer Tätigkeitsliste. Mit einem Klick führen Sie nun einen Geschäftsfall aus. IS-E berücksichtigt dabei Ihre Rolle: Netzbetreiber oder Lieferant.

Mögliche Geschäftsfälle sind

- ◆ «Lieferantenwechsel»: Ein Kunde wechselt den Energielieferanten.
- ◆ «Lieferende»: Ein von Ihnen beliefertes Kunden aus einem anderen Netz kündigt den Energieliefervertrag.
- ◆ «Ein-/Auszug»: Ein Kunde meldet den Einzug in eine Wohnung oder einen Auszug.

Bei Lieferantenwechsel und Lieferende müssen Sie die Fristen peinlich genau einhalten. Ihr CRM überwacht diese Fristen für Sie.

So sieht der Prozess «Lieferantenwechsel» im Detail aus:

- ◆ Der neue Lieferant meldet den Wechsel dem Netzbetreiber.
- ◆ Der Netzbetreiber prüft die Anfrage. Er bestätigt sie oder lehnt sie ab.
- ◆ Wenn der Netzbetreiber die Anfrage bestätigt, aktualisiert IS-E die Stammdaten automatisch.

Auch zu den Messpunkten informieren sich Netzbetreiber und Energielieferanten regelmässig (Zuordnungsliste). Und IS-E unterstützt Sie erneut. Das Programm nimmt Meldungen entgegen und vergleicht die Informationen. Abweichungen sehen Sie in der Tätigkeitsliste.

### Daten ändern sich – wie erfährt Ihr EDM-System davon?

Für Ihr Energiedatenmanagement müssen alle Angaben auf dem neuesten Stand sein – die Stammdaten zu Kunden und Objekten, zu Verträgen, Messpunkten und Geräten. Aber Daten ändern sich laufend. Wie gelangen die aktuellen Daten in Ihr EDM-System? Kümmern Sie sich nicht darum, IS-E erledigt das: Bei jeder Datenänderung wird Ihr EDM-System benachrichtigt. Es reagiert in der Regel automatisch. Das heisst: Es aktualisiert die Daten ohne Eingriff eines Nutzers.

Kurz gesagt: Die beiden arbeiten optimal zusammen – IS-E und Ihr System für Energiedatenmanagement.

Haben Sie Fragen? Zögern Sie nicht – kontaktieren Sie uns. Oder melden Sie sich bei Ihrem Vertriebspartner.

